

INSTRUCTIVO PARA ABONAR POR BTOB

En primer lugar, cabe aclarar que no deben ser necesariamente clientes del Banco Santander Rio para abonar sus facturas por este medio. Dicho banco nos da la plataforma para que usted pueda generar el VEP y luego cancelarlo con la cuenta asociada al BtoB.

En el caso de no contar con usuario y clave de acceso de Interbanking, deberá completar el formulario de suscripción desde aquí <http://www.interbanking.com.ar>.

Puede consultar el Instructivo para realizar la adhesión desde Interbanking o, para más información, contactarte con el Centro de Atención Integral al Cliente de Interbanking al 5554-2999.

Otro punto importante para aclarar es que la asociación del servicio BtoB con nuestro sistema es el CUIT del cliente, por ende, no se puede cancelar una factura de un cliente con la cuenta BtoB de otro.

Pasos para clientes que no pertenecen al Banco Santander Rio:

1. Ingresar a <https://www.cash.santander.com.ar/rioserv-comunidades/comunidades.do?mode=init>
2. Completar Nacionalidad y CUIL/CUIT
3. Ingresar Usuario y Contraseña de Interbanking y seguirán dentro de la plataforma del Santander Rio (En caso de que la aplicación los llevara a la página de Interbanking, significaría que el usuario no está autorizado a efectuar pagos, por lo que no podrá hacerlo por este medio hasta que tramite dicha autorización).
4. Seleccionar la opción **PAGOS INTERACTIVOS CON PUBLICACION DE DEUDA**.
5. Ingresar el CUIT de Natural Energy (30707905839), click en "Buscar" y seleccionar el acuerdo **30707905839 001/01** y el CUIT del cliente.
6. De las opciones que siguen a continuación solo hay que seleccionar el número de cliente, en tipo de documento **TODOS** y en tipo de deuda **DEUDA TOTAL**. El motivo es que el sistema no permite abonar facturas vencidas, entonces hemos modificado (solo para la plataforma) los vencimientos teóricos de los comprobantes para que las facturas estén más tiempo disponibles y puedan utilizar este medio pago más allá del vencimiento real.
7. En forma de pago, seleccionar BtoB, y debajo estarán las facturas pendientes de pago y la opción de AP para realizar algún pago a cuenta o parcial. Click en Generar.
8. Se abrirá una nueva ventana en Interbanking (si no ocurre es porque tiene bloqueada la ventana emergente) donde autorizará y ejecutará el pago.

Los clientes del Banco Santander Rio, que están suscriptos al servicio BtoB, deben ejecutar el pago por el Cash Management del Banco.